

## BÁO CÁO

### Kết quả tổ chức “ngày thứ 7 tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân”

Thực hiện chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2022, nhằm đẩy mạnh phong trào “3 trách nhiệm” trong cán bộ, công chức, viên chức trẻ và đoàn viên thanh niên toàn huyện. Thực hiện Kế hoạch số 300-KH/TĐTN-PTTN, ngày 09/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn về việc tổ chức chiến dịch tình nguyện hè năm 2022. Ban thường vụ Huyện chỉ đạo Đoàn Công an huyện, các Chi đoàn trực thuộc tổ chức đồng loạt ngày “*Ngày thứ 7 tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân*”. Thông qua chương trình, đạt được những kết quả:

#### I. Những kết quả đạt được.

##### 1. Công tác tuyên truyền, giáo dục:

BTV Huyện Đoàn tăng cường công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của phong trào “3 trách nhiệm”, trách nhiệm đối với bản thân, trách nhiệm đối với công việc và trách nhiệm đối với cộng đồng. Qua đó từng bước thay đổi tác phong, thái độ làm việc của nhiều đoàn viên thanh niên, nâng cao nhận thức và hành động của đoàn viên, xây dựng hình ảnh của người cán bộ, công chức “năng động, sáng tạo, giỏi nghề, tận tụy, cầu thị”.

*Công tác thông tin, tuyên truyền của Đoàn, Hội* được triển khai có hiệu quả thông qua các trang facebook, tài khoản facebook của các tổ chức cơ sở Đoàn và cán bộ Đoàn, Hội nhằm đẩy mạnh công tác truyền thông chương trình “*Ngày thứ 7 tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân*”, đồng thời thu hút đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức tham gia hoạt động.

Cùng với việc tổ chức hoạt động tình nguyện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các bạn đoàn viên thanh niên đã tuyên truyền người dân



cách thức phòng chống dịch Covid 19, nhắc nhở người dân thực hiện tốt việc sát khuẩn tay trước và sau khi giao dịch, tuyên truyền sử dụng khẩu trang đúng cách và thực hiện nghiêm việc đeo khẩu trang tại tất cả các địa điểm công cộng theo tinh thần chỉ đạo nhằm chung tay phòng chống, đẩy lùi dịch bệnh.

## **2. Các hoạt động tình nguyện**

Ngày 5/3/2022 Đoàn cơ sở Công an huyện Gio Linh tổ chức hoạt động " Ngày thứ 7 tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân", đoàn viên chi đoàn quản lý hành chính tiến hành làm căn cước công dân cho người dân, đồng thời kiểm tra chỉnh lý hồ sơ thu thập thông tin cá nhân của người dân.

Ngày 09/7/2022, Huyện Đoàn đã chỉ đạo Chi Đoàn cơ quan trực thuộc tổ chức đồng loạt Ngày thứ 7 tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính trên toàn huyện qua đó giúp đỡ, tư vấn cho người dân các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực: Đất đai, pháp luật, y tế, BHXH ...nhằm đẩy mạnh phong trào "3 trách nhiệm" trong cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên và hưởng ứng chiến dịch tình nguyện hè "Kỳ nghỉ hồng" năm 2022.

Ngày 08/10/2022 BTV Huyện Đoàn chỉ đạo các Chi đoàn trực thuộc Huyện đoàn ra quân ngày thứ 7 tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Các đội tình nguyện đã tham gia tư vấn, hỗ trợ xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, đảm bảo tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp..., giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, bảo hiểm tại bộ phận một cửa,...giải quyết các văn bản, thủ tục hành chính còn tồn đọng.. Đây là hoạt động thứ 3 trong năm mà các Chi đoàn thực hiện. Với sức khỏe, sự năng động, sáng tạo các đoàn viên đã phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, nhiệt tình hướng dẫn, giúp đỡ các công dân đến làm thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực thuộc ngành Tư pháp, bảo hiểm xã hội đảm bảo nhanh, gọn và hiệu quả, đẩy nhanh tiến độ giải quyết các hồ sơ của nhân dân hoặc tập trung xây dựng các công trình, phần việc thanh niên tại địa phương. Cụ thể, các cơ sở Đoàn đã triển khai, tổ chức nhiều hoạt động thiết thực và ý nghĩa như: hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Bảo hiểm xã hội VssID; ra quân đảm nhận các công trình phần việc thanh niên, phát quang bụi rậm, vệ sinh môi



trường, xử lý rác thải tại các điểm nóng ;giải quyết thủ tục hành chính về đất đai,bảo hiểm,các thủ tục về các đối tượng chính sách, xử lý văn bản, thủ tục tồn đọng; tư vấn trợ giúp pháp lý cho người dân...tại bộ phận một cửa; xử lý giải quyết các văn bản,công việc được phân công nếu còn tồn đọng trong phạm vi đảm nhận.

Qua đó, đã tư vấn, hỗ trợ, giải quyết thủ tục hành chính cho 858 lượt người dân trên các lĩnh vực như: Cấp thẻ Căn cước công dân, thụ lý các đơn thư khiếu nại; hỗ trợ người dân cài đặt phần mềm,sử dụng ứng dụng Bảo hiểm xã hội VssID;...Ngày thứ bảy tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân là hoạt động ý nghĩa của tuổi trẻ Gio Linh góp phần phát huy tinh thần xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, sáng tạo trong công tác, phục vụ nhân dân về cải cách hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh Đoàn Quảng Trị
- Ban phong trào thanh niên tỉnh Quảng Trị;
- Lưu VP.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ HUYỆN ĐOÀN**



**PHÓ BÍ THƯ**

**Nguyễn Minh Châu**